

**ПАМЯТКА  
по вызову  
ЭКСТРЕННЫХ ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ**

Если вы стали участником или свидетелем трагедии, несчастного случая или оказались в непростой ситуации звоните на единый номер вызова экстренных служб – **112** с сотового телефона

**номер 112**

- звонки принимаются круглосуточно;
- бесплатно с мобильных телефонов;
- можно набрать без денег на счету;
- можно набрать без сим-карты в телефоне.

**Если вы позвонили в службу 112**

- сохраняйте спокойствие, четко и ясно опишите возникшую ситуацию;
- сообщите свои ФИО, точное место происшествия/ адрес, где необходима срочная помощь;
- следуйте инструкциям оператора;
- не вешайте трубку, пока оператор будет задавать вам вопросы или попросит «оставайтесь на линии». К вам обязательно придут на помощь.

**Ответственность за ложный вызов**

предусматривает статья 19.13 КоАП РФ: «Заведомо ложный вызов специализированных служб – влечёт наложение административного штрафа в размере от **1000-1500 рублей**.