

Если Вы стали участником или свидетелем трагедии, несчастного случая или оказались в непростой ситуации, звоните на единый номер вызова экстренных служб – **112** с сотового телефона.

### **номер 112**

- звонки принимаются круглосуточно;
- бесплатно с мобильных телефонов;
- можно позвонить без денег на счету;
- можно позвонить без сим-карты в телефоне.

### **Если вы позвонили в службу 112**

- сохраняйте спокойствие, чётко и ясно опишите возникшую ситуацию;
- сообщите свои Ф.И.О., точное место происшествия, адрес, где необходима срочная помощь;
- следуйте инструкциям оператора;
- не вешайте трубку, пока оператор будет задавать вопросы или попросит «оставайтесь на линии».

К вам обязательно придут на помощь!

### **Ответственность за ложный вызов**

предусматривает статья 19.13 КоАП РФ: «Заведомо ложный вызов специализированных служб влечёт наложение административного штрафа в размере от 1000-1500 рублей.